

# SET-2

## Manuel Utilisateur

032015V1



[www.ingenico.com](http://www.ingenico.com)

28/32, boulevard de Grenelle, 75015 Paris - France

(T) +33 (0)1 58 01 80 00 / (F) +33 (0)1 58 01 91 35

Ingenico – S.A. au capital de 53 086 309 € / 317 218 758 RCS PARIS

# Table des matières

<b>1 Généralités</b>	<b>3</b>
<b>2 Consignes de sécurité</b>	<b>4</b>
<b>2_1</b> Installation du SET-2	4
<b>2_2</b> Utilisation du SET-2	5
<b>3 Présentation du SET-2</b>	<b>6</b>
<b>3_1</b> Caractéristiques physiques	6
<b>3_2</b> Contenu de l'offre	7
<b>4 Utilisation du SET-2</b>	<b>8</b>
<b>4_1</b> Première utilisation	8
<b>4_2</b> Définition du clavier	9
<b>4_3</b> Paramétrage du terminal	9

# 1 Généralités

SET-2 est la solution parfaitement adaptée aux besoins de facturation en cabinet. Elle permet la lecture des cartes Santé (cartes Vitale et CPS) ainsi que la signature des feuilles de soins électroniques (FSE). Basé sur une technologie 32-bit, SET-2 permet la signature des Feuilles de Soins Électroniques (FSE) en un temps record. Respectueux des contraintes d'utilisation en mode connecté, il optimise les temps de transactions et limite ainsi l'attente.

Ce nouveau terminal de carte Vitale, homologué suivant les dernières versions du référentiel du GIE SESAM-Vitale, trouve facilement sa place sur le bureau.

L'insertion et le retrait de la carte Vitale sont facilités par l'inclinaison de la fente supérieure. Son poids et ses quatre points antidérapants contribuent à son adhérence quelle que soit la surface.

La carte du professionnel de Santé (CPS) s'insère intégralement dans la fente frontale pour un usage en toute sécurité.

Veillez à suivre les consignes de mise en service pour profiter du SET-2 dans les meilleures conditions.

## 2 Consignes de sécurité

De la parfaite observation des consignes de sécurité de ce mode d'emploi dépend la sécurité des utilisateurs, la protection des appareils et celle de l'environnement ainsi que la garantie et la responsabilité d'Ingenico Healthcare/e-ID sur le bon fonctionnement du terminal SET-2.

Seuls les accessoires Ingenico qui sont précisés dans ce manuel et qui ont été testés avec cet équipement peuvent être utilisés. SET-2 a été conçu, testé et n'est conforme aux réglementations que lorsqu'il est utilisé avec le câble USB fourni avec celui-ci.

### 2\_1 Installation du SET-2

- N'utilisez pas l'appareil dans un environnement humide et protégez-le de toute projection d'eau. Protégez le terminal contre les températures extrêmes et les surexpositions au soleil.
- Placez le terminal loin des radiateurs et toute autre source de chaleur importante.
- Si vous raccordez le terminal à un Hub USB pour le connecter à votre poste de travail, assurez-vous que ce dernier soit bien certifié USB.

## 2\_2 Utilisation du SET-2

- Débranchez votre appareil avant de le nettoyer. Nettoyez votre terminal avec un tissu doux. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosols nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- Si le terminal est mouillé, soyez très prudent et débranchez le câble USB du poste de travail sans trop attendre. Laissez sécher votre terminal durant au moins 24h à température ambiante, dans un endroit sec. Ne recourez pas à un moyen de séchage artificiel, tel un sèche-cheveux pour accélérer le séchage.
- N'insérez pas d'objets autres que des cartes de professionnel de santé, des cartes Vitale dans les interfaces cartes proposées sur le terminal.
- Ne laissez pas de liquide s'infiltrer dans les interfaces cartes.
- N'utilisez pas d'objets pointus sur le terminal.
- Ne démontez pas le terminal.
- Pour tout mauvais fonctionnement, ne pas intervenir sur le terminal, contactez le SAV d'Ingenico Healthcare/e-ID.
- Seuls Ingenico Healthcare/e-ID ou ses sous-traitants ont la capacité d'intervenir sur le SET-2

### Conseil

Conservez la boîte du SET-2, elle pourra vous servir si vous avez besoin de renvoyer le produit.

# 3 Présentation du SET-2

## 3\_1 Caractéristiques physiques

### Écran

Le SET-2 offre un écran graphique offrant une lisibilité optimale pour le besoin de facturation SESAM-Vitale.

### Clavier

Le terminal propose un clavier de 21 touches permettant l'accès aux paramètres et une navigation simplifiée.

### Interfaces cartes

Le terminal permet l'insertion complète de la Carte de Professionnel de Santé dans la fente frontale située sous le clavier du terminal afin de limiter au maximum la visibilité de la carte par un tiers.

Une interface carte à insertion partielle au-dessus du SET-2 permet la lecture de la carte patient.

### Connectique USB

Le SET-2 est équipé d'une prise USB afin d'être alimenté et de permettre la communication avec un poste de travail. Des gouttières situées sous le terminal permettent l'insertion du câble USB fourni afin d'éviter tout encombrement sur l'espace de travail.

### Environnement

<b>Température de stockage</b>	de -10°C à 60°C
<b>Température de fonctionnement</b>	de 5°C à 40°C
<b>Humidité non condensée (Max.)</b>	85%

## Réglementation

Ce produit tel qu'il est délivré avec ses accessoires, répond aux exigences essentielles de la directive européenne 1999/5/EC du 9 Mars 1999 relatives aux équipements de radiocommunication et terminaux de télécommunication.

Toute modification apportée au SET-2 ou à l'un de ses accessoires sans l'accord d'Ingenico Healthcare/e-ID entraîne un risque de non-conformité à une ou plusieurs des exigences de réglementations mentionnées précédemment.

## Recyclage du produit



Le SET-2 ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, ni au feu. Ce produit doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié et responsable. Ce produit contient une pile lithium. En veillant à recycler ce produit de façon responsable, vous favoriserez la réutilisation durable des ressources matérielles.

## 3\_2 Contenu de l'offre

Le SET-2 est une offre qui propose :

- La lecture des cartes Santé,
- La signature et mise en lot des Feuilles de Soins Électroniques et Demandes de Remboursement Électroniques.

La boîte contient :

- Un terminal SET-2
- Un câble USB,
- Une note d'information.

# 4 Utilisation du SET-2

## 4\_1 Première utilisation

Le SET-2 a été conçu pour vous permettre une installation simple et rapide.

Une fois le terminal correctement déballé et positionné, il suffit de le connecter au poste de travail afin qu'il puisse communiquer avec un logiciel de facturation agréé SESAM-Vitale.

Le câble USB coudé fourni avec SET-2 peut s'insérer dans les gouttières situées sous le terminal. Ainsi le câble ressort par l'arrière du boîtier et limite l'encombrement sur votre espace de travail.

Si votre poste de travail fonctionne sous Microsoft Windows, le pilote de SET-2 est disponible sur Windows Update et s'installe automatiquement au premier branchement. Si cette étape échoue, nous vous invitons à le télécharger depuis le site d'Ingenico Healthcare/e-ID à l'adresse suivante :

<http://healthcare-eid.ingenico.com/Sante-Terminaux-fixes.aspx>

Sous MacOS ou Linux, le terminal est reconnu automatiquement.

Le terminal est prêt à l'emploi dès lors qu'il affiche « En attente ordre ».



## 4\_2 Définition du clavier

SET-2 a été conçu pour fournir une ergonomie confortable aux utilisateurs. Voici la description de son clavier :



## 4\_3 Paramétrage du terminal

Depuis le menu « Paramètres » disponible en appuyant sur la touche « + » du clavier, il est possible de régler les éléments suivants :

- Taille de l'affichage de l'écran (Normal ou Large)
- La durée d'affichage des différents écrans
- Le contraste de l'écran
- Le volume sonore
- La date
- L'heure
- Le N° PAD (numéro du lecteur éventuellement nécessaire pour la configuration du Galss.ini)
- Menu maintenance (verrouillé par un code d'accès)

**Votre installateur :**

Les descriptions et caractéristiques figurant dans ce document sont données uniquement à titre d'information et non d'engagement contractuel.

Ingenico Healthcare/e-ID se réserve le droit d'effectuer sans préavis toute modification.

Tous droits de reproduction, d'adaptation, d'exécution, de traductions réservés pour tous pays.

Copyright © 2014 Ingenico

All rights reserved

**Ingenico Healthcare/e-ID**

« River Seine » • 25, quai Gallieni

92158 Suresnes cedex • France

[www.healthcare-eid.ingenico.com](http://www.healthcare-eid.ingenico.com)